



## **GRUPO TRIUNFANTE – POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O **GRUPO TRIUNFANTE** se preocupa com a sua privacidade e está comprometido a tratar de forma transparente os dados pessoais de todos que utilizam de seus serviços e benefícios, no que se inclui: funcionários, clientes e fornecedores

Com o intuito de proporcionar informações sobre como o **GRUPO TRIUNFANTE** trata seus dados, apresentamos, abaixo, nossa Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**"), detalhando como tais dados são tratados, para quais finalidades e medidas de segurança serão empregadas.

### **1. A QUEM SE APLICA ESSE AVISO?**

**1.1.** Essa Política se aplica a todos que utilizam dos serviços do **GRUPO TRIUNFANTE** e abrange todos os canais nos quais os dados podem ser coletados, seja pelo site, tecnologias, clube de vendas, lojas virtuais, lojas físicas, aplicativo, redes sociais, dentre outros.

### **2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

**2.1. "Dado Pessoal":** Dados relacionados a uma pessoa física que são capazes de identificar tal pessoa, direta ou indiretamente, como, por exemplo, nome, CPF, telefone, e-mail etc.

**2.2. "Dado Pessoal Sensível":** É o Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.



**2.3. “GRUPO TRIUNFANTE”:** trata-se da pessoa jurídica responsável pela manutenção e disponibilização do *website* <https://www.triunfante.com.br/> e por toda a cadeia de distribuição oferecida a seus clientes, fornecedores e parceiros.

**2.4. “LGPD”:** É a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

**2.5. “Titular”:** É a pessoa física viva a quem os Dados Pessoais se referem.

**2.6. “Tratamento”:** É toda forma de uso que o GRUPO TRIUNFANTE pode fazer dos Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às atividades de coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação dos Dados Pessoais.

**2.7. “Controlador”:** É a pessoa física ou jurídica a quem cabe decidir sobre o tratamento de Dados Pessoais.

**2.8. “Fornecedor”:** É a pessoa jurídica cadastrada como fornecedor/distribuidor junto à Triunfante

**2.9. “Comprador”:** É a pessoa jurídica cadastrada como comprador junto ao GRUPO TRIUNFANTE

**2.10. “Usuário”:** É a pessoa física cadastrada junto ao GRUPO TRIUNFANTE e seus aplicativos ou que se utiliza dos serviços do Grupo Triunfante. Essas pessoas físicas cadastradas serão a seguir referidas como “**Usuários**”.

**2.11. “Visitante”:** É a pessoa física que acessa interage com o *website*, podendo ou não estar cadastrada em qualquer um dos Aplicativos do GRUPO TRIUNFANTE.

### **3. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELO GRUPO TRIUNFANTE.**



**3.1.** Com objetivo de dar transparência a todos que interagem conosco, detalhamos na tabela abaixo quais Dados Pessoais são tratados pelo GRUPO TRIUNFANTE e para quais finalidades, conforme o seu tipo de interação conosco.

### **3.1.1 Gestão Comercial e Operacional**

- I. Identificação e qualificação de clientes, fornecedores e parceiros comerciais;
- II. Cadastro e atualização de informações cadastrais em sistemas internos e plataformas de terceiros;
- III. Processamento de pedidos de compra e venda de produtos;
- IV. Emissão de propostas comerciais, contratos, aditivos e demais instrumentos jurídicos;
- V. Emissão de notas fiscais, boletos, faturas e demais documentos fiscais e financeiros;
- VI. Processamento de pagamentos, controle de recebíveis e gestão de inadimplência;
- VII. Análise de crédito e concessão de limites comerciais;
- VIII. Gestão de representantes comerciais, incluindo apuração e pagamento de comissões;
- IX. Controle de estoque, rastreabilidade de produtos e gestão da cadeia de suprimentos;
- X. Gestão de trocas, devoluções e eventuais procedimentos de recall.

### **3.1.2 Logística e Distribuição**

- I. Planejamento logístico, roteirização e realização de entregas;
- II. Compartilhamento de dados com transportadoras e operadores logísticos;
- III. Monitoramento de entregas e confirmação de recebimento;
- IV. Controle de acesso às dependências físicas da empresa;
- V. Segurança patrimonial e monitoramento de ambientes por sistemas de vigilância;
- VI. Rastreamento de veículos e motoristas quando necessário à operação.

### **3.1.3 Atendimento e Relacionamento**



- I. Atendimento ao cliente por meio de telefone, e-mail, aplicativos de mensagens, redes sociais e demais canais de comunicação;
- II. Registro e acompanhamento de solicitações, reclamações, sugestões e elogios;
- III. Realização de pesquisas de satisfação;
- IV. Gestão de relacionamento com clientes (CRM);
- V. Envio de comunicações operacionais e informativas relacionadas aos produtos e serviços contratados.

#### **3.1.4 Marketing e Comunicação Institucional**

- I. Atendimento ao cliente por meio de telefone, e-mail, aplicativos de mensagens, redes sociais e demais canais de comunicação;
- II. Registro e acompanhamento de solicitações, reclamações, sugestões e elogios;
- III. Realização de pesquisas de satisfação;
- IV. Gestão de relacionamento com clientes (CRM);
- V. Envio de comunicações operacionais e informativas relacionadas aos produtos e serviços contratados.

#### **3.1.5 Recursos Humanos e Gestão de Pessoas**

- I. Recrutamento e seleção de candidatos;
- II. Manutenção de banco de talentos;
- III. Procedimentos admissionais e elaboração de contratos de trabalho;
- IV. Gestão de folha de pagamento, benefícios e encargos trabalhistas;
- V. Controle de jornada e frequência;
- VI. Avaliações de desempenho e treinamentos;
- VII. Cumprimento de obrigações trabalhistas, previdenciárias e sindicais;
- VIII. Procedimentos relacionados ao desligamento de colaboradores.



### **3.1.6. Inteligência de Negócios e Planejamento Estratégico**

- I. Elaboração de relatórios gerenciais e análises estatísticas;
- II. Estudos de mercado e análise de comportamento de consumo;
- III. Planejamento estratégico e expansão comercial;
- IV. Desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços;
- V. Análise de desempenho operacional e comercial.

Os dados pessoais também poderão ser tratados para outras finalidades legítimas, desde que compatíveis com a atividade empresarial do **GRUPO TRIUNFANTE** e devidamente fundamentadas em uma das bases legais previstas na legislação aplicável.

## **4. UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

**4.1.** *Cookies* são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico e que permitem armazenar e reconhecer dados pessoais de sua navegação, tais como o tipo e o idioma do seu navegador, seu endereço IP, com data e hora de acesso e as ações realizadas **JUNTO AO GRUPO TRIUNFANTE**. Esses dados são de coleta obrigatória, conforme determinado pela Lei nº 12.965/2014, também conhecida como Marco Civil da Internet, mas serão fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa, ou em razão de decisão judicial.

**4.2.** A GRUPO TRIUNFANTE faz uso de *cookies* necessários para assegurar o funcionamento adequado **DE SUAS PLATAFORMAS** e torná-los mais eficientes; de *cookies* de preferência para armazenar as preferências de nossos **Visitantes** e **Usuários**; e de *cookies* de análise para entender como a nossa audiência interage. Tais informações são armazenadas pelo GRUPO TRIUNFANTE pelo período de 6 (seis) meses.



**4.2.1** Quando você se comunica com a organização, coletamos informações sobre a sua comunicação, incluindo metadados como: endereço de IP, data, hora e conteúdo das comunicações, como qualquer informação que você escolha fornecer.

## **5. COMUNICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS A TERCEIROS**

**5.1.** Para viabilizar a operação **DO GRUPO TRIUNFANTE** e cumprir a lei, em alguns casos, será preciso compartilhar os Dados Pessoais confiados ao GRUPO TRIUNFANTE com terceiros ou autoridades, conforme indicado abaixo:

**5.1.1. Fornecedores e parceiros.** Algumas funcionalidades e serviços oferecidos **PELO GRUPO TRIUNFANTE** são prestados com o apoio de terceiros, tais como agências de marketing, desenvolvedores de *software* e provedores de serviços de bancos de dados. O GRUPO TRIUNFANTE toma o cuidado de contratar com terceiros que adotem medidas de segurança iguais ou superiores às que a GRUPO TRIUNFANTE adota.

**5.1.2. Autoridades policiais e governamentais.** Caso sejamos assim demandados pelas autoridades, é possível que compartilhem os Dados Pessoais confiados à **GRUPO TRIUNFANTE** com as autoridades, em estrito cumprimento de Lei ou decisão administrativa/judicial. As solicitações serão analisadas caso a caso e o **GRUPO TRIUNFANTE** sempre buscará preservar a privacidade dos titulares desses dados, quando entender que a ordem é abusiva ou desproporcional.

**5.1.3. Outras empresas do Grupo.** Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com outras empresas pertencentes ao Grupo TRIUNFANTE para o desenvolvimento de novos produtos e serviços.

**5.1.4. Operações societárias.** Na ocorrência de operações societárias diversas tais como, alienação, fusão ou incorporação, os Dados Pessoais de **Compradores, Fornecedores** e de **Usuários DOS SERVIÇOS DO GRUPO**



**TRIUNFANTE** poderão ser compartilhados com terceiros envolvidos nessas operações ou compor os ativos intangíveis transferidos ou vendidos.

**5.2.** Podemos compartilhar seus dados pessoais com organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da necessidade, e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados.

**5.3.** Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

**5.4.** Por meio deste aviso você declara estar ciente das possibilidades elencadas nesta cláusula – CLÁUSULA 5.

## **6. MEDIDAS DE SEGURANÇA UTILIZADAS PELO GRUPO TRIUNFANTE**

**6.1.** O **GRUPO TRIUNFANTE** adota medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger os Dados Pessoais sob sua responsabilidade contra qualquer uso indevido e ilegal.

**6.2.** Entre outras medidas de segurança da informação, utilizamos o protocolo https nas comunicações entre o **GRUPO TRIUNFANTE**, criptografia dos dados em trânsito e dos dados em armazenamento, controle de acesso aos dados, monitoramento e auditorias constantes.

**6.3.** Sem prejuízo dos esforços envidados pelo **GRUPO TRIUNFANTE** para promover a segurança dos Dados Pessoais, é imprescindível que **Compradores, Fornecedores, Usuários** e **Visitantes** também contribuam para um ambiente



seguro online tomando, por exemplo, o seguintes cuidados: **(i)** acessar as redes **GRUPO TRIUNFANTE** a partir de wi-fis confiáveis; **(ii)** instalar e manter ativos em seus dispositivos eletrônicos mecanismos de proteção *online*, como programas anti-malware e VPN; **(iii)** não instalar em seus dispositivos eletrônicos aplicativos ou programas de fontes estranhas ou ilegais; e **(vii)** estar atento ao remetente de e-mails, evitando acessar conteúdos de fontes desconhecidas.

**6.4.** Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da organização.

**6.5.** Recomendamos que você mantenha sua senha de acesso em local seguro, sendo desaconselhado o compartilhamento desta com terceiros. você se compromete a notificar a organização, imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## **7. SEUS DIREITOS SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS**

**7.1.** Na qualidade de titular de dados pessoais, você tem direito de nos solicitar as seguintes providências:

- a. Confirmação de tratamento de dados pessoais:** Você tem o direito de receber a confirmação sobre se os seus Dados Pessoais são tratados pelo GRUPO TRIUNFANTE;



- b. Acesso aos dados pessoais sob nosso tratamento:** Você pode solicitar que a gente te informe quais Dados Pessoais seus são tratados pelo GRUPO TRIUNFANTE;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Você tem o direito de solicitar correção, atualização ou complementação de seus Dados Pessoais;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais tratados pelo GRUPO TRIUNFANTE em desconformidade com a LGPD, de forma desnecessária ou em excesso considerando a finalidade almejada;
- e. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento:** Caso Você tenha dado o consentimento para que o GRUPO TRIUNFANTE trate algum Dado Pessoal seu, Você poderá solicitar a eliminação desse(s) dado(s);
- f. Informação das organizações com as quais o Controlador compartilhou os dados pessoais:** Você pode solicitar informação sobre o compartilhamento de seus Dados Pessoais com entidades públicas;
- g. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Caso solicitemos o seu consentimento para tratar seus Dados Pessoais, você terá o direito de ser informado sobre as consequências de não consentir;
- h. Revogação do consentimento:** Caso você tenha dado o consentimento para que o GRUPO TRIUNFANTE trate algum dado pessoal seu, Você poderá revogar esse consentimento a qualquer tempo;
- i. Decisões automatizadas:** Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses;
- j. Portabilidade:** Você poderá solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro prestador de serviços e, neste caso, enviaremos seus dados pessoais ao novo fornecedor de maneira acessível;



**k. Oposição ao tratamento, caso irregular:** Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais caso entenda que ele está sendo feito de maneira irregular.

**7.2.** Para exercer os direitos, basta enviar um e-mail para o **GRUPO TRIUNFANTE**, através do endereço [privacidade@triunfante.com.br](mailto:privacidade@triunfante.com.br).

**7.3.** Sempre que alguma das medidas acima nos for solicitada, pediremos informações e documentos complementares para comprovar a identidade do solicitante. Isso é imprescindível para garantir a sua segurança e prevenir fraudes.

**7.4.** O GRUPO TRIUNFANTE se esforça para atender a todas as solicitações em prazo razoável, mas, em alguns casos, poderá ter motivos legítimos para não atender certos pedidos, em conformidade com a legislação aplicável.

## **8. ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS DADOS PESSOAIS?**

**8.1.** Os Dados Pessoais serão armazenados em locais disponibilizados virtualmente por prestadores de serviços especializados no armazenamento em nuvem e cujos servidores estão localizados no Brasil.

**8.2.** Os Dados Pessoais de **Compradores, Fornecedores/Distribuidores, Usuários** serão mantidos enquanto forem necessários para o atingimento das finalidades de tratamento listadas no item 3 do **Aviso**, ou seja, serão armazenados no mínimo, enquanto sua conta estiver ativa junto **GRUPO TRIUNFANTE**, após o que serão excluídos de maneira segura e definitiva pelo **GRUPO TRIUNFANTE**.

**8.3.** Sem prejuízo do disposto no item 8.2., os dados pessoais poderão ser mantidos mesmo após a desativação da conta para o atendimento de outras finalidades legítimas do **GRUPO TRIUNFANTE**, tais como: o cumprimento de obrigações contratuais assumidas com outros **Usuários**, o atendimento a solicitações de autoridades policiais e/ou públicas, o cumprimento de obrigações ou regulatórias, para o atendimento de



nossos legítimos interesses ou, ainda, para o exercício regular de direitos do **GRUPO TRIUNFANTE** em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## **9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DOS DADOS PESSOAIS**

**9.1.** Nas situações de transferência internacional, seja para terceiros ou empresas do grupo, são observados os mecanismos de Transferência previstos na LGPD, bem como padrões rigorosos de privacidade e proteção de Dados Pessoais para garantir que as organizações estejam em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

## **10. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

**10.1.** A **GRUPO TRIUNFANTE** está sempre procurando se aprimorar! Por esse motivo, nos reservamos o direito de alterar esta política a qualquer momento, sempre mantendo todos aqueles que interagem conosco informados de eventuais alterações.

## **11. CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

**11.1.** Para falar conosco sobre qualquer questão envolvendo os seus Dados Pessoais e exercer direitos de titulares, entre em contato conosco através de um dos canais de comunicação oficiais do **GRUPO TRIUNFANTE** abaixo, disponíveis de segunda-feira a sexta-feira das 8 horas às 18 horas.

- Chat de Atendimento Online
- E-mail: [privacidade@triunfante.com.br](mailto:privacidade@triunfante.com.br).